

## **Política de Calidad del Departamento de Formación y Empleo de FOES**

*La Federación de Organizaciones Empresariales Sorianas (FOES), con 40 años de experiencia, dentro de los servicios prestados a todos nuestros socios asociados en diversas asociaciones, se considera especialista en la gestión e impartición de cursos de formación presencial, on line, a distancia en las áreas de Dirección y Administración, Producción, Recursos Humanos, Comercial, Tecnologías de la Información, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral. Igualmente, destacan los servicios prestados dirigidos a la orientación profesional para el empleo y asistencia para el autoempleo.*

*Por ello, la Dirección de FOES asume la máxima responsabilidad en la aplicación de la Política de Calidad del Departamento de Formación y Empleo, así como en su revisión, y adquiere el compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de nuestros clientes y partes interesadas; teniendo presentes las normas y reglamentos aplicables en el contexto de la organización.*

*Nuestro éxito en el futuro, entre otras cosas, requiere la mejora continua del Departamento de Formación y Empleo de FOES, gracias a lo cual seremos capaces de proporcionar servicios de calidad, logrando la satisfacción, la confianza y el respeto de nuestros clientes y partes interesadas.*

*Para ello, se requiere la participación, competencia y toma de conciencia de todos los empleados afectados proporcionándoles los medios necesarios para realizar su trabajo de forma eficaz y eficiente. Todo el personal afectado debe asumir las responsabilidades que le son inherentes como consecuencia de la aplicación del Sistema de Calidad.*

*Para hacer realidad este objetivo actuaremos en todo momento con comportamientos basados en la ética profesional, considerando parte integral de los objetivos del Departamento de Formación y Empleo de FOES el compromiso con la Calidad y la mejora continua, sin olvidarnos de los riesgos y oportunidades que vayan surgiendo.*

*En Soria, a 2 de diciembre de 2017.*



*Ma Ángeles Fernández Vicente*

*Directora General de FOES*