

Política de Calidad del Departamento de Formación de FOES

La Federación de Organizaciones Empresariales Sorianas (FOES), con más de 40 años de experiencia, dentro de los servicios prestados a todas las personas autónomas y empresas socias, adheridas en diversas asociaciones, así como a la sociedad en general; se considera especialista en la gestión e impartición de cursos de formación presencial, on line, a distancia en las áreas de Dirección y Administración, Producción, Servicios ,Recursos Humanos, Comercial, Marketing, Información, Nuevas Tecnologías, Idiomas, Sanidad, Servicios socioculturales, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, Igualdad y Responsabilidad Social Empresarial; así como en la realización de acciones de orientación profesional para el empleo y asistencia para el autoempleo.

Por ello, la Dirección de FOES asume la máxima responsabilidad en la aplicación de la Política de Calidad del Departamento de Formación y Empleo, así como en su revisión, y adquiere el compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de nuestras y nuestros clientes y partes interesadas, así como las normas y reglamentos aplicables.

Nuestro éxito en el futuro, entre otras cosas, requiere la mejora continua del Departamento de Formación y Empleo de FOES, gracias a lo cual seremos capaces de proporcionar servicios de calidad, logrando la satisfacción, la confianza y el respeto de las partes interesadas.

Para ello, se requiere la participación de todas las personas empleadas afectadas proporcionándoles los medios necesarios para realizar su trabajo de forma eficaz y eficiente y las herramientas para promover su bienestar. Todo el personal afectado debe asumir las responsabilidades que le son inherentes como consecuencia de la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad.

Para hacer realidad este objetivo actuaremos en todo momento con comportamientos basados en la ética profesional e igualdad, no vulnerando en ningún caso el principio de no discriminación por razón de discapacidad, sexo, orientación sexual, raza, origen étnico, religión o convicciones.

Consideramos parte integral de los objetivos del Departamento de Formación y Empleo de FOES el compromiso con la Calidad y la mejora continua, sin olvidarnos de los riesgos y oportunidades que vayan surgiendo; así como la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En Soria, a 1 de agosto de 2023

Ma Ángeles Fernández Vicente, Directora General de FOES

