

Para más información
sobre el Servicio de
Teleasistencia Domiciliaria

902 22 22 28

www.teleasistenciastillayleon.org



Nuestro servicio se somete a rigurosos
sistemas de calidad y evaluación que
le hacen merecedor de los certificados
ISO 9001 y UNE 158401

Cruz Roja Española en Soria
Calle Santo Domingo de Silos, 1
42003 – SORIA
975 21 26 40



Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Servicio de
Teleasistencia
Domiciliaria

Uno más de la familia



Cada vez más cerca de las personas



El **Servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Cruz Roja** da una respuesta inmediata en situaciones de emergencia, **24 horas** al día y **365 días** al año.

Su finalidad es promover la autonomía e independencia de las personas mayores y otros colectivos en situaciones de dependencia.

¿QUÉ OFRECE?



Atención inmediata
ante urgencias domésticas
y sanitarias

Seguimiento individualizado
y visitas de voluntari@s
de Cruz Roja



Agendas
para recordar datos importantes
y aviso a familiares

Actividades complementarias



¿CÓMO FUNCIONA?

Se instala en el domicilio del usuario un aparato, conectado a la **línea telefónica** y a la alimentación eléctrica.

El equipo se complementa con una unidad de control remoto en forma de **colgante**.

Sólo con pulsar un botón, el usuario establecerá contacto con la **Central de Alarmas** de Cruz Roja. Un profesional atenderá su llamada y activará los recursos necesarios en cada caso.



¿QUÉ VENTAJAS TIENE?

- Mejora la **calidad de vida**.
- Posibilita la **estancia en el domicilio** de aquellas personas que precisan atención permanente.
- **Evita el aislamiento** y el desarraigo social.
- Proporciona **seguridad y tranquilidad** a los usuarios y sus familias.