

Programa del Taller de Gestión Interna

El objetivo de este taller es presentar las diferentes nuevas formas de trabajo disponibles a través de diferentes herramientas informáticas y profundizar en entender las ventajas de la conexión entre ellas y la importancia de tener un plan de despliegue para que las personas asimilen nuevas formas de trabajar.

1. Introducción: Herramientas de Gestión dentro de la Empresa
 - Visión general del ciclo de negocio a Gestionar y vinculación entre procesos: Compras, Ventas, Gestión de Almacenes, Proyectos, Fabricación, Contabilidad
 - Pasos previos a la informatización: Definición de los procesos internos
2. Mapa de Herramientas de Gestión
 - Mapa general de herramientas de gestión: visualización gráfica y esquemática
 - Vinculación e integración de herramientas
 - Los sistemas de gestión "core" y los sistemas de gestión "periféricos"
3. Revisión detallada de los principales sistemas de gestión
 - ERP (Enterprise Resource Planning). Sistema de Planificación de Recursos Empresariales
 - Descripción
 - Componentes y funcionalidades
 - Flujo de Procesos habitual
 - Demo
 - Soluciones Comerciales y Soluciones Open-Source
4. CRM (Customer Relationship Manager). Gestor de Relaciones con Clientes
 - Descripción
 - Componentes y funcionalidades
 - Relación con otros sistemas
 - Demo
 - Soluciones Comerciales y Soluciones Open-Source
5. SGA. Sistema de Gestión de Almacenes y Gestión Logística
 - Descripción
 - Componentes y funcionalidades
 - Relación con otros sistemas
 - Demo
 - Soluciones Comerciales y Soluciones Open-Source
6. Contabilidad y Recursos Humanos
 - Descripción
 - Componentes y funcionalidades
 - Relación con otros sistemas

- Soluciones Comerciales
7. Gestión de Proyectos y Gestión de Producción (PLM y MES)
 - Descripción
 - Componentes y funcionalidades
 - Relación con otros sistemas
 - Soluciones Comerciales y Soluciones Open-Source
 - Demo
 8. Business Intelligence. Explotación de datos
 - Descripción
 - Componentes y funcionalidades
 - Relación con otros sistemas
 - Soluciones Comerciales y Soluciones Open-Source
 - Demo
 9. Cómo afrontar un proyecto de implantación de una Herramienta de Gestión
 - ¿Por dónde empiezo?
 - Selección del proceso a abordar
 - Aplicación de Metodologías Ágiles a la hora de abordar los proyectos de implantación
 - Selección de la herramienta: ¿Me adapto, o se adapta la herramienta a proceso?
 - Desarrollo a medida
 - Paquete comercial
 - Pago de licencia
 - Pago por uso
 - Solución Open-Source
 - Riesgos a la hora de abordar proyectos de implantación de Software de Gestión
 - Debate abierto, planteamientos y problemas particulares

Quedo a vuestra disposición para resolver las dudas que pudieran surgir.

Manuel Romero – www.otdcyl.es

otdcyl@faeburgos.org // (+34) 947 26 61 42



red.es



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

